

Studieplan nr. 11217: Brukermedvirkning i NAV

Minst 4 deltakere

8 - 40 timer

Inntil 100 % elektronisk kommunikasjon

Mål/læringsmål

Læringsmål: kunnskapsmål(K), ferdighetsmål(F) og/eller holdningsmål(H)

K- Deltakerne skal få kunnskap om hva som legges i begrepet brukermedvirkning og hvilke utfordringer brukerrepresentantene møter

K- Deltakerne skal få kunnskap om NAV-reformen, brukerutvalg, arbeidsformer, saksbehandling, ansvar til FFO- organisasjoner og rolleavgrensninger, nyttige nettverk og kunnskapskilder

F- Deltakerne skal få ferdigheter slik at de kan gjøre en best mulig jobb for funksjonshemmedes organisasjoner og følge strategier for bygging av funksjonelle brukerutvalg

H- Deltakerne skal få innsikt i rollen som brukerrepresentant; sin egen og andres rolle og ansvar for utvikling av gode brukerutvalg i NAV

Målgruppe

Medlemmer, tillitsvalgte og frivillige medarbeidere i FFO sine medlemsorganisasjoner, som er motivert for - og interessert i å bli brukerrepresentanter

Kursinnhold

Rollen som brukerrepresentant i NAV, rolleavgrensning

Mål og motivasjon

NAV-reformen, arbeid og forventninger i NAV, utvalgets oppgaver og fullmakter

Saksbehandling i NAV, formell saksbehandling

Hvordan finne gode saker, hvordan forberede og fremme saker?

Kontakt mellom utvalgsmedlemmer, og til FFO og medlemsorganisasjonene

Oppfølging, nettverk og kunnskapskilder

Ansvar overfor FFO

Andre arbeidsmåter/organisering

Innledninger med ferdig utarbeidede PowerPoint-presentasjoner, foredrag, plenumsdiskusjoner, gruppearbeid, rollespill, praktiske øvelser

Tilpassing av lokaler, studiemateriell og annet etter deltakernes behov

Evaluering underveis og/eller ved kursslutt

Kursbevis

Krav til lærer/instruktør

Har erfaring med organisasjonsarbeid og brukermedvirkning.

Har gjennomført lederopplæring for kurset i regi av FFO og Studieforbundet Funkis