

Studieplan nr. 11186: Utvikling av informasjonsteknologi (IT) i organisasjonen

Minst 4 deltakere

4–40 timer

Inntil 100 % elektronisk kommunikasjon

Mål/læringsmål

Læringsmål: kunnskapsmål(K) ferdighetsmål(F) og/eller holdningsmål(H)

K- få kunnskap om ulike typer IT-verktøy til bruk i organisasjonen

Medlemssystem, interaktiv portal

Saksbehandlingssystem

Utvikling av datautstyr på internt rehabiliteringssenter

Samordning av felles IT-utstyr

F- deltakerne skal kunne bruke kunnskapen for å kunne vurdere og utrede nye IT-muligheter i organisasjonen

F- deltakerne skal kunne kvalitetssikre de valgene som blir tatt på IT-området

H- deltakerne skal kunne bidra til at organisasjonens brukere av IT-systemet, både ansatte og andre interesserte, får et optimalt godt verktøy, som både er effektivt og enkelt for alle brukere

Målgruppe

Tillitsvalgte og ansatte i organisasjonens sentralledd, som har ansvar for organisasjonens IT-utvikling

Kursinnhold

Behovsanalyser

Ulike typer medlemssystemer

Interaktive portaler

Datasystem på internt rehabiliteringssenter

Samhandling av felles datasystemer

Saksbehandlingssystem

Kategorisering

Maler

Rutiner

E-post

Vurdering av opplæringsbehov

Oppgradering av datasystemer

Erfaringsutveksling

Tilbudsrunder

Andre arbeidsmåter/organisering

Innledning v/fagperson

Samtale, drøfting, erfaringsutveksling, demonstrasjon, utprøving

Workshop

Tilpassing av lokaler, materiell og annet etter deltakernes behov

Evaluering underveis og/eller ved kursslutt

Kursbevis

Krav til lærer/instruktør

God kunnskap om de respektive temaene