

Studieplan nr. 11156

## HVORDAN FORHOLDE DEG TIL NAV

- Minst 4 deltakere
- 4-12 studietimer. Kan avholdes på en eller flere dager.
- Kurset kan avholdes digitalt, fysisk eller som en kombinasjon.

### MÅL/LÆRINGSMÅL

#### Kunnskapsmål (K)

- Deltakerne skal få en innføring i hvordan NAV er oppbygget og etatens saksgang.
- Deltakere skal få grunnopplæring i saksbehandlernes og veiledernes rolle i NAV og ovenfor brukerne
- Deltakerne skal kjenne til ulike måter NAV har kontakt med brukerne på

#### Ferdighetsmål (F)

- Deltakerne skal få ferdigheter i å planlegge og gjennomføre sin kontakt med NAV gjennom tilpasset språkbruk og andre verktøy
- Deltakerne skal få ferdigheter i hvordan sende brev, klager og anker til NAV
- Deltakerne skal få ferdigheter i hvordan bruke allierte i sin kontakt med NAV

#### Holdningsmål (H)

- Deltakerne skal få økt bevissthet om NAVs rolle i velferdsstaten
- Deltakerne skal få økt forståelse av tilpasset kommunikasjon med NAV

### MÅLGRUPPE

Medlemmer i funksjonshemmedes organisasjoner, deres pårørende og andre interesserte.

### KURSINNHold

- Hva er NAV: saksgang og organisasjon
- Kontakt med NAV: saksbehandler og veileder, brev, Ditt NAV, nav.no
- Klage og anke
- Forberedelse til samtale med NAV
- Allierte: ergoterapeut, rettighetscenteret,
- Dokumentasjon: NAV-dagbok/logg, aktivitetsdagbok
- Å snakke samme språk

- Gode erfaringer med NAV

## ANDRE RESSURSER

Kurset følger heftet “Hvordan forholde deg til NAV”, tilhørende powerpointpresentasjon med forslag til gruppeoppgaver, og Kristina Vedel Nielsens skjema for aktivitetsdagbok.

Materiellet kan lastes ned fra Funkis sin hjemmeside: (link)

Det kan også brukes andre eksterne ressurs i dette kurset.

## ANDRE ARBEIDSMÅTER/ORGANISERING

Kurset kan organiseres som nettbasert undervisning.

Forelesning, diskusjon i plenum, samtaler/oppgaver i mindre grupper og egen refleksjon.

Kurset er lagt opp til å kunne brukes som et lavterskelkurs. Deltakerne kan få en kort innføring på 4 timer, ta hele kurset på 4-12 timer, eller man kan tilpasse timene til deltakernes behov.

Kursleder kan velge å bruke hele kurspakken, eller velge ut noen deler.

## KRAV TIL LÆRER/INSTRUKTØR

Det er en fordel om lærer har kunnskaper om NAV. Om det brukes oppgaver/materiell/lenker fra NAV så er det viktig at det er oppdatert.